

Stickmania.ro – Termeni si Condiții – 12 decembrie 2022

I. General

Folosirea pe tot parcursul prezențelor termenilor și condițiilor a cuvântului "Stickmania.ro" va identifica compania S.C GRIZZLY MEDIA S.R.L. cu sediul în București, Sector 2, Aleea Dobrina nr. 8, bl. 49C1, et. 7, ap. 86 în calitate de Stickmania.ro de servicii. Serviciile oferite de Stickmania.ro sunt îndreptate spre persoane fizice, juridice, instituții legale ș.a.m.d care au capacitatea legală de a face parte dintr-o colaborare contractuală. Termenii, condițiile și descrierile ale funcționării serviciilor oferite la care se face referire în acest document sub forma unor link-uri externe fac parte integrantă din acești Termeni și Condiții. Termenii și condiții adiționali chiar dacă cunoscuți nu fac parte din prezentul document decât în cazul în care aceștia sunt introduse în mod expres și de comun acord recunoscute.

Stickmania.ro este singurul proprietar al tuturor materialelor și informațiilor disponibile pe Website. Clienții sau vizitatorii Website-ului nu vor putea copia, reproduce, distribui, comunica public, retransmite niciun astfel de material sau părți ale acestuia, sub nici o formă și prin nici o modalitate.

Stickmania.ro își rezervă dreptul de a suspenda serviciile oferite în cazul încălcării dispozițiilor de mai jos sau în lipsa unui răspuns acordat în timp rezonabil privind aceste încălcări. De asemenea Stickmania.ro își rezervă dreptul de a dezvălui informațiile clientului conform cu **Politica de Confidențialitate** pentru satisfacerea oricăror cerințe legale. În cazul în care această dezvăluire nu trebuie să rămână confidențială clientul va fi anunțat în această privință.

Stickmania.ro își rezervă dreptul de a șterge orice conținut cu un preaviz de 15 zile. Orice termen neprezentat în acest document este deschis interpretării și schimbării de către Stickmania.ro fără vreo notificare în prealabil.

II. Contractare

Acceptarea în prealabil a acestor Termeni și Condiții este necesară pentru orice demers privind achiziționarea serviciilor oferite de Stickmania.ro. În momentul efectuării unei comenzi clientul își asumă inițierea unei colaborări contractuale cu Stickmania.ro. Vom confirma instant această inițiere dar această confirmare nu reprezintă o obligație pentru client sau Stickmania.ro de a continua cu activarea comenzii. Ne rezervăm dreptul de a accepta sau refuza comanda unui client pe durata unei zile lucrătoare după examinarea autenticității și a nivelului de încredere prezentat de client respectiv comandă.

Stickmania.ro – Termeni si Condiții – 12 decembrie 2022

III. Aplicabilitate

Prezentele dispoziții se aplică tuturor clienților Stickmania.ro, deținători ai oricăroră dintre pachetele sau serviciile oferite pe website, utilizarea serviciilor furnizate având loc doar sub acești Termeni și Condiții, aceștia aplicându-se pentru toate relațiile contractuale între client și Stickmania.ro. Legea sub care operează acești termeni și condiții este cea validă în momentul inițierii colaborării. Serviciile oferite de Stickmania.ro în cadrul contractului sunt cele disponibile pe website-ul Stickmania.ro

Identificarea tuturor posibilelor interpretări ale prezentelor Termeni și Condiții precum și acoperirea tuturor posibilelor situații care pot apărea este aproape imposibilă, prin urmare orice situație sau termen care nu este expus respectiv tratat în mod direct sau indirect în prezentul document se află sub interpretarea Stickmania.ro.

IV. Facturare

Începând cu data activării contului din fiecare luna, Stickmania.ro va efectua următoarele acțiuni:

- sa debiteze cardul de credit al clientului (atunci când astfel de informații au fost furnizate de client); sau
- livreze prin e-mail o factură fără o valoare în conformitate cu tarifele aplicabile pentru serviciile prestate pentru luna curentă. Dacă clientul dorește factura, trebuie să contacteze staff-ul. Atunci când o factură fără valoare este livrată clientului, plata va fi făcută către Stickmania.ro cel târziu până la scadența specificată a plății. Stickmania.ro are dreptul să rezilieze imediat acest acord pentru nerespectarea de către client a plăților în timp util. Veti primi o factură lunară. Toate cardurile de credit sunt facturate automat lunar. Este responsabilitatea clientului să se asigure că acesta are credit suficient pentru a acoperi această tranzacție. În cazul în care creditul este insuficient, vom trimite o notificare prin e-mail, moment în care va trebui să ne furnizați un alt număr de card de credit în decurs de 24 de ore. Dacă nu primim un răspuns în decurs de 24 de ore, contul și toate serviciile aferente din planul contului vor fi suspendate.

Preturile afișate pe site nu contin TVA, însă acesta va fi facturat conform legii, în momentul achiziției. Plata se face în RON la cursul oficial comunicat de Banca Națională a României valabil în ziua efectuării plății.

Stickmania.ro – Termeni si Condiții – 12 decembrie 2022

La tariful afișat pentru fiecare serviciu ori produs se va adăuga și comisionul perceput de procesatorul de plăți:

- MobilPay Card: 0.99%

Stickmania.ro are dreptul de a modifica tarifele afișate pe www.Stickmania.ro sau <https://my.Stickmania.ro>, dar și dreptul de a modifica caracteristicile pachetelor oferite.

Până la realizarea unei comenzi, Stickmania.ro își rezervă dreptul de a modifica prețurile pentru serviciile oferite prin intermediul site-ului, în orice moment, iar Stickmania.ro nu oferă garanții de preț sau rambursări în situația unei reduceri a prețului sau a unei oferte promoționale ulterior achiziției.

V. Activitati Ilegale

Este interzisă operarea de site-uri sau continuturi de tip adult, pariuri neautorizate sau ilegale, irc, hub-uri, dc, bots, torrent, mining, radio online, proxy, servicii de jocuri (site-uri/forum-uri/comunitati etc. care deservesc jocuri sau vps-uri care deservesc sau ruleaza jocuri.

De asemenea este interzisă operarea a oricarui tip de serviciu (hosting DNS, email, FTP, webdisk, SQL etc. ce are legatura in mod direct cu categoriile exemplificate mai sus.

Este interzisă operarea de IRC (Internet Relay Chat sau de roboti de IRC de pe serverele Seedbox.roului, ori gazduirea pe serverele Seedbox.roului a oricarui fisier care are legatura cu IRC sau a oricaror fisiere similare.

Scripturi pentru proxy, anonimizator, Scripturi pentru IRC, Scripturi de top siteuri, Scripturi de jocuri online gen Counter Strike, Minecraft, CS:GO (se exclud jocurile in flash , Mail bomber, mass mail sau orice script de trimis emailuri nesecurizat, Torrent tracker, Chat room-uri care consuma excesiv resurse si chaturi WAP, PhpShell si scripturi similare pentru executarea de comenzi.

Orice incercare de a aduce prejudicii serverelor sau clientilor este strict interzisă. Orice activitate care afecteaza buna functionare a serverului de shared hosting (exemplele includ, dar nu se limiteaza la: CPU load peste limite normale, mass mailing, query-uri SQL foarte frecvente si/sau de durata va fi considerata abuz si va fi apreciata ca o incercare de prejudiciere a celorlalti clienti colocati.

Stickmania.ro – Termeni si Condiții – 12 decembrie 2022

Consumul maxim acceptat pentru siteuri este de 5 % CPU , 5% MEM si 1.5% MYSQL, iar procesele pot sa consume maxim 1% CPU, consumurile mai mari pot fi considerate abuzuri de server.

Este interzisa utilizarea in orice mod a sistemului Stickmania.ro, a siteului ori a serviciului pentru desfasurarea oricaror activitati ilegale sau care au legatura cu activitati ilegale, incluzand, dar fara a se limita la patrunderea in alte sisteme, fraude cu carti de credit, furturi, amenintari sau violenta, precum si orice incercare de subminare sau de provocare de pagube unui server Stickmania.ro sau unui utilizator al Stickmania.ro.

Utilizatorii isi asuma obligatia de a nu introduce orice fel de virusi pe sit ori in sistemul Stickmania.ro si de a se abtine de la orice fel de actiuni de tipul "flooding", "spamming", "mailbombing" or "crashing", precum si de la trimiterea de mesaje nesolicitate catre orice alt utilizator.

Este interzisa, de asemenea, folosirea de catre utilizatori a oricaror dispozitive sau programe de calculator ori orice alte mijloace care pot conduce la modificarea functionarii situl ori serviciului sau la impiedicarea ori tulburarea in orice mod a functionarii acestora.

Utilizatorii își asuma obligația de a nu utiliza informatiile ori facilitatile oferite de sit ori de serviciu in orice scopuri contrare intereselor Seedbox.roului ori altor utilizatori, si de a nu accesa fara autorizarea expresa a Seedbox.roului ori in alte modalitati decat cele permise de Stickmania.ro baza de date utilizata pentru prestarea serviciului.

In cazul încălcării acestor prevederi, Stickmania.ro își rezerva dreptul de a suspenda / inchide conturile celor care se fac vinovati de desfasurarea de activitati ilegale. Totodata Seedbox.roul poate proceda la stergerea tuturor datelor de pe server, putand refuza in astfel de situatii solicitarile de returnare a tarifelor pentru perioada in care serviciul nu a fost prestat intrucat contul a fost suspendat / inchis pentru desfasurarea de activitati ilegale. Seedbox.roul are dreptul de a retine sumele de bani primite de la utilizator ca o sanctiune a incalcarii prezentului acord de utilizare.

Daca utilizatorul desfasoara orice fel de activitati care au ca urmare blacklistarea IP-urilor atribuite acestuia de Stickmania.ro are dreptul sa perceapa de la utilizatorul respectiv o suma de 100 euro cu titlu de penalitati. In plus, Stickmania.ro are dreptul sa rezilieze contractul incheiat cu utilizatorul respectiv printr-o simpla notificare transmisa acestuia, fara preaviz, fara interventia instentelor de judecata si fara nicio alta formalitate.

Stickmania.ro – Termeni si Condiții – 12 decembrie 2022

Stickmania.ro are dreptul de a retine suma datorata de utilizator cu titlu de penalitati din orice sume achitate in avans de utilizator cu titlu de pret.

VI . Responsabilitatea clientului

Clientul este responsabil pentru actualizarea informatiilor de contact din panoul de control facturare, atunci cand este necesar. Noi nu putem raspunde pentru eventualele confuzii intervenite in comunicare ca un rezultat direct al neefectuării de catre client a actualizarilor necesare. Clientul este responsabil pentru mentinerea in conditii de securitate a numelui de utilizator, parolelor si a altor informatii sensibile.

VII. Backup

Nu oferim nici o garantie pentru integritatea backup-urilor de aceea recomandam clientilor sa realizeze backup-uri periodice si sa le descarce de pe server intr-un mediu extern securizat. Datele de pe serverele noastre de backup sunt stocate prin rotatie timp de 7-10 zile.

TOTI CLIENTII Stickmania.ro SUNT DE ACORD SA SALVEZE PERIODIC PE UN MEDIU DE STOCARE EXTERN O ARHIVA DE TIP FULL BACKUP. Arhiva se poate genera cu doar doua click-uri din cPanel -> Backup

De asemenea pentru serverele de tip VPS LINUX, WINDOWS sau STORAGE nu putea realiza backup-uri din cauza furnizorului. Clientul este recomandat sa facă backup periodic.

VIII. Forta Majora

Nici una din părți nu va fi răspunzatoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră, în conformitate cu legislația în vigoare.

IX. Politica de livrare si de retur

In general, produsele dintr-o comanda sunt livrate intr-un e-mail la adresa pe care ați asociat contul. Timpul de livrare al unei comenzi prin e-mail poate varia in funcție de perioada in care aceasta este efectuata si de produsul achizionat. Astfel, intervalul de livrare poate varia de la 5 minute la 24 de ore, in zile lucrătoare in condiții normale, iar pentru comenzile care urmează a fi livrate in perioade aglomerate (Sărbătorile de iarna,

Stickmania.ro – Termeni si Condiții – 12 decembrie 2022

Sărbătorile Pascale, 8 Martie, Black Friday etc. sau weekend, termenul de livrare poate fi extins, însă nu poate depăși 2 de zile calendaristice de la momentul plasării comenzii. Dacă nu ați primit niciun e-mail în legătura cu aceasta, vă rugăm să contactați echipa de suport imediat la contact@Stickmania.ro.

Produsele achiziționate de pe Site-ul Stickmania.ro pot fi returnate conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (denumită în continuare O.U.G. 34/2014).

Astfel, în termen de 14 zile de la primirea Produsului comandat fie de către dumneavoastră, fie de către o terță persoană numită de către dumneavoastră aveți dreptul legal de a renunța la cumpărarea produsului, fără suportarea de penalități și fără invocarea unui motiv în acest scop.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să informați în prealabil Stickmania.ro, prin transmiterea unei solicitări la adresa de

Email office@Stickmania.ro cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere. Produsul va putea fi returnat numai dacă nu prezintă semne de utilizare, urmând ca acesta să primească în termen de 14 zile de la transmiterea cererii de retragere contravaloarea comenzii. Rambursarea poate fi amânata până la momentul primirii cererii din motive tehnice.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a investiga orice cerere de returnare a sumelor aferente produselor care au făcut obiectul returului și de a nu da curs cererilor de returnare frauduloase sau abuzive care se produc după consumarea/prestarea/achiziționarea acestora.

Vânzătorul are obligația fie de a înlocui Produsul suportând cheltuielile cu aranjarea, fie de a rambursa suma aferentă acestuia în următoarele situații:

Produsul primit prezintă defecțiuni sau alte semne care indică încălcarea termenilor și condițiilor.

Produsul primit nu corespunde cu cel prezentat în oferta pe site-ul deținut de Vânzător, în privința aspectului sau detaliilor tehnice;

Produsul primit este altul decât cel prezentat în Oferta de pe site.

Stickmania.ro își rezervă dreptul de a-și modifica politica și condițiile de utilizare a serviciilor fără o notificare prealabilă.

Stickmania.ro – Termeni si Condiții – 12 decembrie 2022

TELEFONUL CONSUMATORULUI – INFOCONS – 021.9551

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București

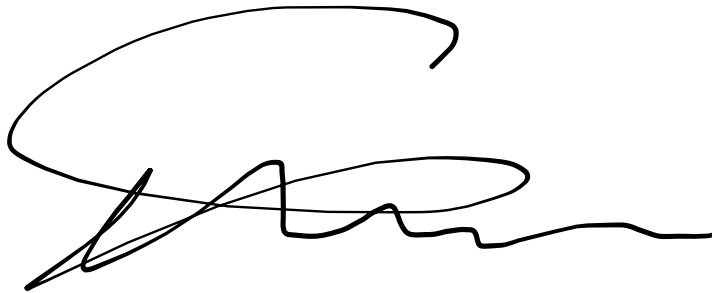
Adresa: Str. Transilvaniei, Nr. 2, București, Sector 1, cod poștal 010798

Tel.: 021/310.63.75 – birou reclamații

Tel: 021/310.63.79

Fax: 021/310.63.80

Website : <https://www.anpc.gov.ro/>

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal tail.